



חלב פתוח לרווחה

**מדינת ישראל**  
**משרד הרווחה והשירותים החברתיים**  
**האגף לנוער, צעירים ושירותי תקווה**  
**השרות למתבגרים צעירות וצעירים**



כ"ד/איר/תשע"ה  
13/05/2015

לכבוד:  
וועדת מכרזים

שלום רב,

הנדון: עסק חברתי טיפולי - הכשרה בתחומי מסעדות לנוער בסיכון בשיתוף קרן דואליס הקרן הישראלית להשקעות חברתיות הארכת התקשרות 1.9.15 עד 31.8.16

מיזם דואליס הינו מסגרת שיקומית טיפולית באמצעות הכשרה ותעסוקה המיועדת לבני נוער בסיכון ובמצוקה. פעילויות ההכשרה מתקיימות במסגרות של מסעדות ובתי קפה, המהווים עסקים לכל דבר וכוללים פעילות לימודית, חברתית וטיפולית.

התוכנית מופעלת כיום במספר ישובים ברחבי הארץ: ת"א, זכרון יעקב, באר שבע ויהוד משרד הרווחה, מלווה ומפקח על כלל המיזמים ומתקצב את המיזמים בבאר שבע וביהוד.

בתוכנית משתתפים בני נוער בגילאים 16-18 הנמצאים במצבי סיכון ומצוקה, ומנותקים ממסגרות לימוד או מצויים בנשייה סמויה, כאמור מטרת התוכנית היא הכשרה מקצועית של הנוער בתחום המסעדות בסביבה עסקית.

הפעילות מתקיימת בתוך עסק, הפועל על פי תפיסה חברתית, הכולל בתי קפה ומסעדות. הפעילות כוללת שילוב של קולניריה ויזמות חברתית, במטרה לבנות תוכנית חברתית לצד תוכנית עסקית אשר מעניקה הכשרה ותעסוקה לבני נוער בסיכון. בית הקפה / מסעדה מקנים לבני הנוער כלים לימודיים ומקצועיים יישומיים. כל נער ונערה הנקלטים במיזם משתלבים בו, לאחר הסתגלות ראשונית בת שבועיים, במהלכה הם מבצעים היכרות עם תחום המטבח/ בית הקפה, נחשפים לנוהלי העבודה ורוכשים הרגלי עבודה.

כתום תהליך זה, מתחילים בני הנוער להשתתף בתהליך הכשרה מעשי הכולל: הכרות עם נוהלי עבודה, בטיחות, טיפול במוצרי מזון, לימוד יסודות המטבח ותשתית העבודה במטבח המקצועי.

בהמשך עוברים הנערים לעבוד וללמוד בתחומים שונים הקשורים לפעילות המטבח המקצועי (נושאים כגון: פס קר, פס חם, גריל).

**משך ההכשרה:** כל נערה ונער נמצאים בתוכנית כ- 15 חודשים. בתקופה זו, מעבר ללמידת יסודות הפעלת המטבח, משתתפים הנערים/ות בסידורים קולניריים, אירוח שפים, הרצאות, סיור במחלבה, יקב ומפעל משקאות.

בפרוייקט מופעלים טבחים, מדריכים, רכז, מנהל ועובדת סוציאלית. צוות זה מלווה את הנערות והנערים, כשלאורך כל תקופת שהותם נערכים עימם מפגשים טיפוליים פרטניים וקבוצתיים.

ירושלים, ירמיהו 39, טל. 02-5085809 ת.ד. 1260 מיקוד 91012 פקס 02-5085181



**מדינת ישראל**  
**משרד הרווחה והשירותים החברתיים**  
 האגף לנוער, צעירים ושירותי תקון  
 השרות למתבגרים וצעירים



הלב פתוח לרווחה

בנוסף, מתקיימת ישיבת הערכה שבועית של צוות המנחים והעו"ס עם הנערי/כת במטרה לבחון אופן השתלבותם והתקדמותם במסגרת המיזם יש לציין כי בסוף תהליך ההכשרה משולבים רוב הנערי/סות שסיימו את כל מסלול הלמידה ובמסגרות תעסוקה בתחום המסעדות.

סך עלות המיזם המשותף 408,000 ₪ לשנת פעילות.  
 משרד הרווחה משתתף ב- 200,000 ₪  
 חברת דואליס ב- 208,000 ₪  
 ההכשרה מתקיימת בשתי מסגרות (בתי קפה / מסעדות) .

1. רינגלבלום - באר-שבע
2. קופי אנד קומפני - יהוד

מספר הנערי/סות האמורים להשתתף בהכשרה – 13 בכל מסעדה. סך כל המשתתפים במסגרות לאורך 15 חודשים הינו 26 משותפים. לאחר תקופה זו, נקלט מתזור חדש של נערי/סות למסגרת המיזם.

המיזם המשותף של משרד הרווחה וקרן דואליס פועל מזה כ- 3 שנים בפעילות שהתקיימו בשתי המסגרות, המתוקצבות ע"י המשרד, השתתפו עד כה כ- 20 נערי/סות המנותקים ממסגרות

בני נוער מצאו במסגרת הכשרה זו עניין רב ונראה כי הם נמצאים בתהליך למידה משמעותי של תחום הכשרה, המעניק להם כלים ומיומנות איכותית בתחום המסעדות והמטבח. יש לציין כי חלק מבני נוער אלה לומדים במסגרת "הילה" בשעות הערב ככלל, הלמידה הניתנת במסגרת המיזם הינה למידה ישומית ומשמעותית. בסוף התהליך ישולבו בני הנוער במסגרות תעסוקה ומסעדות מקצועיות.

התוכנית מקנה מיומנויות ישומיות לבני נוער מנותקים, כולל מענים טיפוליים סוציאליים לאור המתואר, אנו ממליצים להמשיך במיזם עיסקי טיפולי זה, המתקיים בשותפות עם קרן דואליס, לשנה נוספת.

בברכה,  
 ציפי נחשון גליק  
 מנהלת השרות

העתק. רחל שרביט – סמנכלית בכירה מנהלת אגף תקון